Le traitement des données et le respect de la vie privée.

Notre priorité fut le respect de la vie privée et l'anonymisation de données. Nous avons travaillé avec une équipe réduite qui suivait une méthode de dépouillement exhaustive pour les réponses sous forme de commentaires aux questions ouvertes et ensuite relever les occurrences.

En ce qui concerne les suggestions, celles-ci ont été utilement répertoriées et alimenteront notre réflexion programmatique.

Evaluation de la technique d'enquête.

- *L'enquête a-t-elle été menée auprès d'un échantillon représentatif de la population ?*
  Non puisqu'il s'agit d'une participation libre ouverte à tous et qu'aucune référence au genre, à l'âge, ai lieu de résidence ou encore au milieu socioprofessionnel n'était prévue.

- *La longueur du questionnaire était-il adapté ?*
  Oui et non. Trop long pour certains ; pas exhaustif pour d'autres...

- *Le questionnaire a-t-il été testé ?*
  oui auprès d'un nombre limité de personnes d'âges différents.

- *Les techniques de gestion de l'enquête étaient-elles adaptées au type de public ?*
  Impossible de répondre car le public est par définition très hétéroclite.

- *Le nombre de répondants est-il significatif suffisant pour être représentatif ?* Non. C'est une source d'information avec des orientations précises mais pour lesquelles toute extrapolation serait douteuse.

358 questionnaires complétés pour 11600 distribués en « toutes-boîtes » : une participation effective de 3,08% des ménages, dont 68% sont anonymes.

II. RESULTATS.

VOTRE SENTIMENT GÉNÉRAL ET VOS PRIORITÉS

1. Points positifs

Décorations florales, espaces verts	31%
Activités culturelles, animation, festivités	23%
Propreté	19%
Folklore	17%
Ramassage des immondices, des déchets, des poubelles	17%
Cadre de vie, ambiance, convivialité	15%

2. Points négatifs

Insécurité, vandalisme, incivilités	39%
Propreté insuffisante (notamment trottoirs)	30%
Trafic routier, circulation, mobilité	25%
Parking	17%
Transports publics	5%

3. Si vous étiez bourgmestre d'Ath...

Sécuriser la ville	35%
Augmenter la fréquence des rencontres avec les citoyens	27%
Mettre fin au clientélisme et aux discriminations	25%
Stopper l'urbanisation effrénée	19%
Faire payer moins de taxes	19%
Réduire le trafic routier	15%

4. Changements / aménagements dans le quartier

Limiter la vitesse, installation de casse-vitesse	27%
Plus de propreté (notamment entretien des rues)	31%
Plus de sécurité	20%
Amélioration de l'état des trottoirs	19%
Renforcer la mobilité villages / centre-ville (+ de transports)	18%
Plus de pistes cyclables	16%
Meilleurs contacts avec l'agent de quartier	16%

5. Principales sources de nuisances et de désagréments

Insécurité, violence, vandalisme	39%
Vitesse, circulation	26%
Tapage nocturne	28%
Jeunesse inactive, petite délinquance	20%
Saleté	18%
Vandalisme	18%
Drogue	16%
Embouteillages	9%

SECURITE – PREVENTION – POLICE

1. Vous sentez-vous en sécurité ?

Toujours	**Souvent**	**Parfois**	**Rarement**
8%	38%	40%	14%

2. Connaissez-vous votre agent de quartier ?

OUI	**NON**
42%	58%

3. Consultez-vous le site de la police locale ?

OUI	**NON**
24%	76%

4. L'installation de caméras de surveillance est-elle une bonne solution ?

OUI	**NON**	**A étudier**
64%	5%	**31%**

5. Si OUI, quels endroits sont prioritaires ?

Tunnels	32%
Gare	24%
Esplanade	16%
Grand'Place	12%
Parkings des grandes surfaces	6%
Autour de la Tour Burbant	5%

6. Si NON, pourquoi ?

Rapidement hors d'usage
Budget
Droit à l'image et atteinte à la vie privée
Il faut plutôt une présence policière plus forte

PETITE ENFANCE – JEUNESSE

1. Rencontrez-vous des difficultés pour faire garder vos enfants ?

OUI	**NON**
18%	82%

2. Activités suffisantes et bien adaptées ?

OUI	**NON**
38%	62%

3. Que manque-t-il dans notre commune ?

Donner priorité dans les crèches aux Athois
Plus d'espaces verts et de plaines de jeux fermées et sécurisées
Piscine
Maison des jeunes plus visible et plus accessible
Garde des jeunes enfants avant ou après l'école (horaires exceptionnels) et quand ils sont malades

4. Pensez-vous que la jeunesse devrait être davantage encadrée ?

OUI	**NON**
89%	11%

5. Quelles sont vos suggestions ?

Educateurs spécialisés dans les quartiers
Plus de mouvements de jeunesse accessibles à toutes les bourses
Responsabiliser les parents et la jeunesse
Développer les relations intergénérationnelles
Mettre en place des activités civiques (propreté, sécurité, personnes âgées, etc.)

ECOLES COMMUNALES

1. Infrastructures et matériel scolaires suffisants et adaptés ?

OUI	**NON**	**PAS CONCERNE**
14%	9%	**77%**

2. Quelles sont vos priorités ?

Créer une école d'immersion
Infrastructures informatiques
Plus de surveillance dans les cours d'école et autour lors des sorties
De meilleures infrastructures pour les écoles
Plus de personnel parascolaire
Avoir un projet pédagogique sur la culture de la ville d'Ath

3. Estimez-vous utile de promouvoir l'immersion linguistique ?

OUI	**NON**
84%	16%

4. Si OUI, sous quelle forme ?

Dès les maternelles (par des chansons, etc.)
Rencontres avec écoles néerlandophones
Par des personnes néerlandophones
Échanges d'écoliers avec familles néerlandophones
Jumelage entre Ath et des villes néerlandophones / germanophones
Tables de conversation

SENIORS

1. Les besoins sont-ils suffisamment rencontrés ?

OUI	**NON**	**SANS AVIS**
13%	57%	**30%**

2. Explications.

Manque de places dans les maisons de repos
Services aux personnes âgées quasi inexistants
Organiser activités pour briser l'isolement (et aussi dans les villages)
Manque de transport en commun
Manque de commerces de proximité
Organiser des excursions
Penser aux endroits difficilement accessibles (pavés centre-ville)
Manque de relations intergénérationnelles

ROUTES – TROTTOIRS – FOSSES – EGOUTTAGE

1. Etes-vous satisfait de l'aménagement et de l'entretien ?

OUI	**NON**
19%	81%

2. Explications.

Aménager les trottoirs pour les personnes à mobilité réduite / pavés glissants	34%
Entretien des égouts plus intensif (sinon risque d'inondation)	21%
Déjections canines	11%
Nettoyage des caniveaux	7%
Manque de rapidité pour le déblayage de la neige en hiver	7%

AMENAGEMENT DU TERRITOIRE – URBANISME – PATRIMOINE – ENERGIE

1. Quel bilan tirez-vous de la politique de rénovation et de revitalisation en centre-ville ?

C'est une bonne chose mais on constate un effet à la hausse sur les loyers
Ce sont les initiatives privées qui en assurent le succès
Pour tirer un bilan, il faut se rappeler les objectifs…

2. Pensez-vous que l'objectif des 30.000 habitants doit être poursuivi ?

OUI	**NON**
20%	80%
Preuve que la ville est active	L'unique but est de remplir les caisses de la ville
Amène plus d'impôts pour la ville	Infrastructures pas adaptées (écoles, parking, etc.) ; ville déjà saturée
Oui, mais progressivement	Arrivée d'étrangers qui n'ont pas le cœur athois
Oui, si subsides européens	Garder le caractère rural d'Ath – Pas

	besoin d'immeuble
	Déjà des problèmes de circulation

3. Etes-vous informé des options d'aménagement des ZACC ?

OUI	**NON**
19%	81%

4. Savez-vous quelles sont les options d'aménagement de votre lieu de vie à l'horizon 2020 ?

OUI	**NON**
5%	95%

MOBILITE

1. Pensez-vous que la politique de stationnement en ville solutionne les problèmes de mobilité ?

OUI	**NON**
38	62

2. Explications.

Trop de voitures en ville	Ce n'est pas parce que c'est payant qu'il y a moins de voitures
Meilleure rotation des voitures pour les commerces	Le centre est déserté – problème pour les commerces
Oui, mais il faut aussi encourager la mobilité douce	
Places de stationnement plus facile à trouver	Les gens finissent par se garer n'importe où et n'importe comment – stationnement sauvage

3. Pensez-vous qu'un plan de mobilité couvrant l'entité soit une priorité ?

OUI	**NON**
81%	19%

4. Quelles zones problématiques identifiez-vous ?

L'accès à la ville aux heures d'écoles.

5. Quelles sont vos priorités en matière de mobilité ?

Pas déterminant car trop ciblé.

LOGEMENT

1. Les possibilités de logement répondent-elles à vos besoins ?

OUI	NON	PAS CONCERNE
19%	7%	**74%**

2. Précisions :

Plus de logements sociaux pour les gens qui n'ont pas beaucoup de ressources
Plus de logements adaptés aux personnes âgées
Aide à la rénovation pour les jeunes
Création d'une AIS
Loyers très chers
Critères objectifs pour octroyer les logements sociaux
Trop de petits appartements à faible loyer qui engendrent l'arrivée d'une population incivique

CIMETIERES :

1. Les cimetières de l'entité vous satisfont-ils ?

OUI	NON	PAS CONCERNE
49%	9%	**42%**

2.Explications :

Manque de columbariums
Plus de surveillance
Trop de tombes abandonnées
Manque de pelouses de dispersion

PROPRETE – ENVIRONNEMENT - NATURE

1 Trouvez-vous que la ville et les villages soient suffisamment propres ?

OUI	NON	SANS REPONSE
44%	44%	12%

2. Explications « oui MAIS » et « NON » :

Déchets, déjections canines	52%
Manque de poubelles, de bulles à verre	34%
Avaloirs non curés	19%
Centre-ville favorisé par rapport au reste de l'entité	5%

3. Etes-vous satisfait de la qualité des espaces verts ?

OUI	NON	SANS REPONSE
59%	22%	19%

4. Explications : « OUI MAIS » et « NON »

Manque de répression de l'incivisme	43%
Manque de bancs publics	14%
Trop coûteux	7%

5. Pouvez-vous citer deux mesures concrètes en faveur de l'environnement epuis 2006 ?

OUI	**NON**	**SANS REPONSE**
23%	44%	**33%**

Fauchage tardif, zone refuge faune et flore
Compostage
Abattoir recouvert de panneaux solaires
Cellule espaces verts
Conseiller d'environnement

DEVELOPPEMENT DURABLE

1. Dans quels types de projets la commune doit-elle se montrer proactive ?

Gestion des déchets	17%
Parc immobilier moins énergivore	15%
Eoliennes, énergie solaire	13%
Mobilité douce au centre-ville	11%
Supprimer l'éclairage des édifices publics et/ou éteindre l'éclairage public en journée	7%
Tiers-payant pour installation de panneaux solaires, aide fiscale	5%
Développer le travail de la CCATM	4%

ENTREPRISE – ECONOMIE - EMPLOI

1. Pensez-vous que les 1000 emplois annoncés dans le cadre de l'extension du zoning de Ghislenghien seront attribués à des chercheurs d'emploi athois ?

OUI	**NON**	**SANS REPONSE**
12%	57%	**31%**

2. Quelles mesures seraient utiles pour y parvenir au mieux :

Meilleure information et meilleure formation	38%
Transports en commun, pistes cyclables	25%
Sélection de firmes de l'entité ou conditions d'embauche locale	17%
Crèche sur place	8%

3 Suggestions pour dynamiser le centre-ville et développer le commerce de proximité :

Diminuer le nombre de logements sociaux	33%
Respect de la rotation du parking, vélos à disposition	27%
Augmenter les places de parking	24%
Supprimer les zones rouges ou 1 heure gratuite	22%
Ne plus accepter de nouvelles grandes surfaces	18%
Navette gratuite + améliorer la mobilité du 3ème âge	15%

AGRICULTURE

1. Faut-il soutenir l'agriculture paysanne locale ?

OUI	NON	SANS REPONSE
77%	4	19%

3. Mesures à prendre :

Organiser des marchés fermiers
Haies comme clôture, abris pour faune, retenue des eaux de pluie,
Journées portes ouvertes, rencontres,...

VIE ASSOCIATIVE - SPORT

1. Pensez-vous que les associations soient suffisamment soutenues ?

OUI	NON	SANS REPONSE
23%	33%	**43%**

1. Précisions :

Aides financières et logistiques, aide technique trop chère	53%
Discrimination aux subsides, dépolitisation des aides	31%
Manque d'informations, de matériel	25%
Plus d'infrastructures sportives	21%

CULTURE

1. Vos suggestions en matière de programmation culturelle ?

Réponses trop vagues, la question a peut-être été mal comprise.

Nouvelle salle de cinéma
Chanteurs vedettes au Palace
Plus de places aux initiatives locales
Organiser des spectacles dans les salles des villages
Plus d'activités pour personnes âgées
Plus d'activités l'après-midi

CITOYENNETE

1. De manière générale, estimez-vous que la ville vous consulte assez souvent ?

OUI	NON	SANS REPONSE
4%	80%	16%

2. A quelle(s) occasion(s) vous êtes-vous exprimé ?

Aménagement de la Grand'Place	25%
Réunion pour le nouveau bâtiment de la Floridienne	10%
Aménagement du complexe à la chaussée de Tournai	5%

3. ET avez-vous le sentiment que votre avis a été suffisamment pris en compte ?

Sans pertinence. La question est sans doute formulée de façon trop complexe.

4. Explications

Pétition sans effet
Pas de réponse aux courriers
Réunion stérile sur la mobilité
Promesses non tenues

ACCUEIL ET QUALITE DES SERVICES COMMUNAUX

Citez un point à améliorer:

Horaires à élargir	34%
Temps d'attente au téléphone	27%
Mise à jour du site internet	23%
Coordination entre les services	14%

VIE ATHOISE

1. Pensez-vous que le bulletin devrait s'ouvrir davantage à tous les groupes politiques et/ou aux associations de citoyens ?

OUI	NON	SANS REPONSE
83%	7%	10%